



LICEO STATALE "PASCASINO-GIOVANNI XXIII"

Liceo delle Scienze Umane-Liceo Economico Sociale-Liceo Linguistico -Liceo Made in Italy-Liceo Classico

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA SICILIA
Via Vaccari n. 5 - Marsala - Tel.0923/1928088
Cod. Meccanografico TPFM03000Q - Cod.Fiscale e P.IVA 82004490817

Circ. n.240

Ai docenti e agli studenti
delle classi **3I – 5I**
Al Sito web

Oggetto: Avvio POC “Operatore turistico” – “Diventare Operatore Turistico 4.0: lingue, cittadinanza e innovazione”

Con la presente si comunica che prenderà avvio il POC intitolato “**Diventare Operatore Turistico 4.0: lingue, cittadinanza e innovazione**”. Il percorso formativo si propone di accompagnare gli studenti nella scoperta concreta, attiva e professionale del ruolo dell’operatore turistico, inteso come mediatore culturale, promotore di sviluppo sostenibile e facilitatore di relazioni tra persone, territori e culture.

L’obiettivo principale è formare studenti capaci di integrare competenze tecnico-operative con sensibilità culturale, storica, linguistica e relazionale, sviluppando una mentalità flessibile e orientata al *problem solving*.

Il percorso formativo ha una durata complessiva di **30 ore**, articolate in **10 lezioni da 3 ore ciascuna**. **Gli incontri si svolgeranno in via Vaccari tranne per il 19 dicembre in cui l’incontro avrà luogo nella sede di via Falcone.**

Nel corso delle attività gli studenti affronteranno in modo operativo:

- Un approfondimento sul turismo in chiave civica, educativa e sociale.
- La figura dell’operatore turistico nella realtà contemporanea, con sviluppo di competenze tecniche e *soft skills* fondamentali (comunicazione, empatia, leadership).
- Lo sviluppo delle competenze comunicative multilingue (inglese, francese, spagnolo).
- L’uso consapevole delle tecnologie digitali applicate al turismo e il *Marketing Digitale Turistico*.
- La progettazione di itinerari e la gestione del cliente (*Customer Care e Problem Solving*).
- La creazione di una simulazione di *Startup Turistica* e la presentazione finale in una *Borsa del Turismo Scolastica*.

Il POC “Operatore turistico” è destinato agli studenti in elenco del **Liceo Linguistico**:

1 MAGGIO MARTINA

2	MARINO	MARIA SOLE
3	MINEO	MARCO
4	PANTALEONE	DESIREE
5	PARRINELLO	ANITA MOON
6	PARRINELLO	SERENA
7	PASSALACQUA	IOLE
8	PELOSO	ADELAIDE
9	PIAZZA	SERENA
10	RENDA	MARTINA
11	ROPERTI	GIULIA
12	SALADINO	GIORGIA
13	SCIACCA	MARZIA
14	SGARLATA	TATIANA MARIA VITTORIA
15	VENEZIA	ALESSANDRO
16	ANGILERI	SOPHIA

Di seguito il calendario degli incontri, tutti previsti con orario pomeridiano:

Giorno	Data	Orario
Lunedì	15/12/2025	14:30 - 17:30
Venerdì	19/12/2025	14:30 - 17:30
Lunedì	12/01/2026	14:30 - 17:30
Mercoledì	14/01/2026	14:30 - 17:30
Mercoledì	21/01/2026	14:30 - 17:30
Lunedì	26/01/2026	14:30 - 17:30
Mercoledì	28/01/2026	14:30 - 17:30
Lunedì	02/02/2026	14:30 - 17:30
Mercoledì	04/02/2026	14:30 - 17:30
Lunedì	09/02/2026	14:30 - 17:30

Eventuali variazioni rispetto a date e orari saranno prontamente segnalate. Le attività si svolgeranno in modalità laboratoriale, con l'utilizzo di strumenti digitali (come Canva, Kahoot, Padlet, Google Workspace) e l'impiego di metodologie quali *Project Based Learning*, *Role Playing*, *Cooperative Learning* e *Simulazione di impresa*.

L'esperto/a: prof.ssa **Rosa Maria Giacalone**

Il Tutor: prof.ssa **Susanna Giacalone**

Per La Dirigente scolastica
prof.ssa Vincenza Alestra

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D. L. 39/93